



## **ПРАВИЛА**

Бонусного клуба  
сети салонов «BNB»

г. Ижевск

2023

## **Общие правила**

- Участник бонусной программы – любой клиент сети салонов BNB, предоставивший свои контактные данные при записи на услугу. Номер телефона является идентификатором в бонусной программе.
- Использование бонусов означает безусловное согласие Участника бонусной программы с настоящими «Правилами бонусного клуба сети салонов «BNB» (далее «Правила»).

### **Начисление бонусов**

- Участие в бонусной программе дает Участнику право накапливать бонусы в размере 20% от суммы каждой оплаченной услуги при совершении оплаты в салоне «BNB», при условии предъявления контактной информации во время Записи на услугу.
- Начисление бонусов в честь дня рождения происходит один раз в год при условии потребления и оплаты услуг сети «BNB» в день рождения или за один день до, или один день после (всего 3 дня), размер начисленного бонуса регулируется администрацией.  
— при оплате полной стоимости потребленных услуг наличными, банковской картой или другими платежными средствами, предусмотренными в салоне «BNB».  
При оплате услуг подарочной картой бонусы не начисляются.  
Начисление бонусов происходит не позднее 2 дней после оплаты услуги.

### **Списание бонусов**

- Бонусы можно использовать для частичной оплаты услуг в салоне «BNB» по курсу 1 бонус = 1 рубль.
- Бонусы не используются для оплаты товаров.
- Бонусами можно оплатить до 10% стоимости услуги.
- При приобретении Подарочной карты скидка по Бонусной программе (списание бонусов) не предоставляется.
- Скидка по бонусной программе (списание бонусов) предоставляется только для оплаты услуг в салоне «BNB».
- После учета скидки по Бонусной программе оставшаяся часть стоимости услуг может быть оплачена Подарочной картой, наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными платежными средствами.
  - Оплатить бонусами (списать бонусы) можно только в салоне, где была совершена оплата услуги, по которой данные бонусы были начислены.

## **Срок действия**

- Неиспользованные бонусы сгорают, если с момента последнего визита клиента прошло более 21 дня.

## **Коммуникации**

• Проверить баланс бонусной программы вы можете по номеру телефона кол-центра (3412) 32-33-30, через чат-бот «BNB» или в салоне «BNB», предоставив контактную информацию.

После совершенной оплаты клиенту направляется сообщение с указанием количества бонусов на балансе.

## **Юридические лица**

Представитель юридического лица не может быть участником Бонусной программы.

## **Иные условия:**

- Совместная бонусная программа действует в салонах «BNB» г.Ижевска ул.Ленина, 54, ул. Кирова, 9, Холмогорова, 21. В остальных салонах действует индивидуальная (в рамках одного салона) бонусная программа.
- Использовать бонусы для получения наличных денежных средств невозможно.
- При оплате услуг в салоне «BNB» с использованием Бонусной программы, администрация вправе отправить смс сообщение для проверки контактных данных.
- Если по техническим причинам операции в рамках бонусной программы невозможны, салон «BNB» оставляет за собой право отказать клиенту в проведении операции до устранения причин неполадок.
- Салон «BNB» оставляет за собой право при наличии сомнений в законности проведенных операций заблокировать участие в бонусной программе до выяснения обстоятельств.
- Салон «BNB», а также администрация сети салонов BNB не несет ответственности за незнание Участником бонусной программы «Правил бонусного клуба сети салонов «BNB».
- Администрация сети салонов BNB оставляет за собой право менять Правила без предварительного уведомления, либо полностью прекратить их действие в любой момент.
- Администрация не несет ответственности при указании некорректных данных при формировании записи клиентом самостоятельно на сайте компании или при использовании приложения. Бонусы, начисленные на некорректно указанный номер, не переносятся, при отсутствии на это возможности.